

ÅNGERRÄTT

Ångerrätten gäller varor och tjänster du köpt från Telia utanför affärslokal, exempelvis via telefon eller på telia.se. Du har rätt att ångra ditt avtal utan att ange något skäl genom att skicka ett meddelande till oss. Har du köpt en tjänst ska du meddela oss inom 14 dagar från avtalet träffades. Om en vara ingår i köpet räknas de 14 dagarna från det att du mottagit din vara.

Du ansvarar för eventuell värdeminskning vid hantering av varan. Varan ska gå att återställa till ursprungligt skick, annars debiteras du motsvarande värdeminskning. Du betalar också för den tid du använt tjänsten och eventuell förbrukning. Bästa sättet att ångra ditt köp är att kontakta oss på telefon 90 200, för att få en kostnadsfri retursedel. I annat fall står du för returkostnaden.

Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi meddelades om att du vill frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt. För att ångra ditt köp kan du kontakta vår kundtjänst på 90 200 eller använda den här blanketten.

Jag meddelar att jag härmed frånträder mitt avtal gällande följande varor och/eller tjänster från Telia:

Om avtalet gäller ett mobilt abonnemang, ange mobilnummer:

Jag ingick avtalet om köpet den:

Jag fick varan den (gäller endast om vara ingick):

Namn:

Kundnummer:

Adress:

Kontakt, telefonnummer:

Kontakt, e-postadress:

Underskrift:

Ort och datum:

Om någon vara ingick i köpet returneras denna i originalskick till:

Telia Sverige AB/Retur

341 09 Ljungby

Vid utebliven retur debiteras du ordinarie pris för varan samt för den tid du haft tjänsten. Om du använt tjänsten under ångerfristen* debiteras du även för din förbrukning.

*Ångerfristen är de 14 dagar du har på dig att ångra ditt köp från då du fick din bekräftelse och/eller din vara.

Vid ånger, skicka undertecknad blankett till:

Telia ångerblankett, c/o Coor, A194
971 74 Luleå

Telia Sverige AB
Org. nr 556430-0142. Säte: Stockholm

Tel: 90 200
telia.se/kontakt

Sida 1